



Zápis o reklamaci

Adresa pro zaslání reklamace:
Looke shoes
 Pod Ovčínem 402, 267 16 Vysoký Újezd

číslo	datum	počet listů

Reklamaci uplatňuje	Jméno a příjmení:				
	Adresa bydliště:				
	Email:				
	Číslo VIP karty:			Telefon:	

Doklad o nákupu a reklamaci	Doklad			Datum nákupu	Datum uplatnění reklamace
	číslo	druh			

Reklamované zboží	Název zboží	jednotka	množství	cena/jedn.	cena celkem

Uvede kupující	Vytýkaná vada (popis nebo projev vady)
	Požadavek na vyřízení reklamace

Uvede prodávající	Způsob vyřízení reklamace
-------------------	---------------------------

Termín a forma vyřízení reklamace:	datum:	písemně*
------------------------------------	--------	----------

Kupující prohlašuje, že vada na věci (zboží) nevznikla jeho neodborným zásahem nebo zaviněním, případně že závadu svou nedbalostí neumožnil.

Kupující souhlasí, že vyřízení reklamace převezme v prodejně nebo kurýrem v dohodnuté nebo v zákonem stanovené lhůtě (§ 19 odst. 3 zák. č. 634/92 Sb. O ochraně spotřebitele v platném znění - 30dnů). Pozdější dostavení se kupujícího nebude považováno za nedodržení lhůty pro vyřízení reklamace prodávajícím. Dřívější vyřízení reklamace bude kupujícímu oznámeno, telefonicky nebo písemně, bylo-li tak dohodnuto. Platnost uvedené doručovací adresy (telefonu) kupující potvrzuje.

prodávající (razítko a podpis)

kupující (podpis)

*nehodící se škrtněte
 Reklamace bude řešena dle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění

V případě nedostatku místa lze doplnit text na druhé straně tiskopisu nebo na nový prázdný list.